

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র র মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বাৎসরিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৯ মাসের অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বার্ষিক অর্জন ও প্রাপ্ত মান
							২০১৯ -২০	২০২০ -২১	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্ত ম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
									১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																				
[১] ডাক সেবার আধুনিকায়ন।	২০	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বাক্স মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			১	-	-	-	০	-	১	১	-	১	-	১
			[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ/ সংস্কার/ মেরামত পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৮	৭	৬	৫	৪	-	২	২	-	২	৫	৭
[২] আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ।	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা উদ্যোক্তার সংখ্যা সৃষ্টি।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	-	-	-	-	-	-	-
			[২.১.২] ইএমটিএস সেবার সম্প্রসারণ।	সম ষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	০.২৫	০.৫০	০.৪৫	০.৪	০.৩৫	০.৩০	০.১	০.১	০.২৪	০.১২	০.৩৬	০.১২	০.৪৮	(১০)
[৩] সেবা সহজীকরণ।	১০	[৩.১] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ।	[৩.১.১] সেবাসমূহের রেন্ট চার্ট ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	০	-	২	২	১	৩	১	৪
		[৩.২] সামসময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৬	৫	৪			-	১	১	১	২	৩	৫
[৪] সেবা বহুমুখীকরণ।	১০	[৪.১] প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান।	[৪.১.১] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড সেবার সম্প্রসারণ।	সম ষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০			০.১৫	০.১৩	০.১	০.০৯	০.০৭	-	০.০	০.০৫	০.০৫	০.১	০.০৫	০.১৫
[৫] মুজিব বর্ষ	১০	[৫.১] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	[৫.১.১] স্বাধীনতার পর থেকে বঙ্গবন্ধুকে নিয়ে প্রকাশিত স্মারক ডাকটিকিটের দেশব্যাপী ডিজিটাল প্রদর্শনী।	তারি খ	তারিখ	১০	-	-	১৬.১২ .২০২১	১৬.০ ৩.২০	১৬. ০৫.	-	-	-	১০	১০	-	১০	-	১০

* কেন্দ্রীয়ভাবে অর্জন

মোট অর্জন = (১০+১+১০+৫+৪.১৭+১০+১০)=৫৮.১৭/৭০ (৮৩.১০%)

(মোঃ ফরিদ আইমেদ)
পোস্টমাস্টার জেনারেল
ফোন: ০২-২২৩৩৮১০০০১

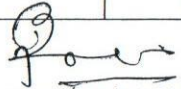
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ খ্রিঃ এর ৪র্থ
কোয়ার্টার এর প্রতিবেদন।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	৪	২	সভা অনুষ্ঠিত
						অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮০%	৩	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
						অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	০১	০১	৩	২	সভা অনুষ্ঠিত
						অর্জন	-	০১	০১	০১			
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৮০%	৮০%	৮০%	৩	৩	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
						অর্জন	-	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৯.২০২১	২০.১২.২০২১	২০.০৩.২০২২	২০.০৬.২০২২	৪	৫	অফিসের সকল শাখা পরিষ্কার করা হয়েছে
						অর্জন	২০.০৯.২১	২০.১২.২১	২০.০৩.২২	২০.০৬.২০২২			
						অর্জন							
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	প্রোগ্রামার	ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের লক্ষ্যে ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ	লক্ষ্যমাত্রা	০৫.১০.২০২১	০৫.০১.২০২২	০৫.০৪.২০২২	৩০.৬.২০২২	৪	৩	ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে
						অর্জন	০৫.১০.২১	০৫.০১.২২	০৫.০৪.২২	৩০.৬.২০২২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	-							২	বাজেট বরাদ্দ এর জন্য ডিজি অফিসে লেখা



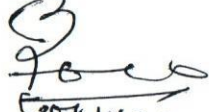
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার১০													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৯.২১	-	-	-		৪	ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে
						অর্জন	১৫.০৯.২১						
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৭.২১	১৫.১০.২১	১৫.০৩.২২	৩০.০৬.২২		৬	রেজিস্টার সংরক্ষণ করা হয়েছে
						অর্জন	১৫.০৭.২১	১৫.১০.২১	১৫.০৩.২২	৩০.০৬.২২			
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সার্কেল অফিস ও ইউনিট পর্যায়ে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন ও প্রতিকার	বন্ধ স্থাপিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৮.২১	১৫.১০.২১	১৫.০৩.২২	৩০.০৬.২২	৪	৪	পোস্টঅফিসে বন্ধ স্থাপিত
						অর্জন	১৫.০৮.২১	১৫.১০.২১	১৫.০৩.২২	৩০.০৬.২২			
৩.২ ইউনিটে গণশুনানীর আয়োজন	অনুষ্ঠিত শুনানী	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	নভেম্বর/২১	জানু/২২	মার্চ/২২	৩	৪	সম্পন্ন করা হচ্ছে
						অর্জন	-	নভেম্বর/২১	জানু/২২	মার্চ/২২			
৩.৩ সার্কেল অফিসে আর্থিক সেবা সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ই-নথিতে সম্পাদন করা।	সম্পাদিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৪	সম্পন্ন করা হচ্ছে
						অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা ও কর্মচারী সমন্বয়ে উদ্ধৃতকরণ সভা	সভা আহ্বান	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	৫০%	২	সভা অনুষ্ঠিত
						অর্জন	-	০১	-	০১			
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মচারীদের উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে প্রণোদনা প্রদান		৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২২	০১	৪	প্রণোদনা দেয়া হয়েছে
						অর্জন				৩০.০৬.২২			
						অর্জন							


 (আল মাহবুব) ৩০/৬/২২
 অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
 ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৯০৩১

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	ষাণ্মাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৯ মাসের অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক অর্জন (প্রাপ্ত মান)
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান							
					১০০%	৮০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	২	১	৩	১	৪
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	২	১	৩	১	৪
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	১	১	-	১	১	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	১	১	১	২	১	৩
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০ ২২	২০/০১/২০ ২২	২৭/০১/২০ ২২	-	-	-	২৭/০১/২০ ২২	৩	-	-
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০ ২২	১৫/০৪/২০ ২২	-	-	-	-	-	-	-

*মোট অর্জন (১২+১০+৫+৩+৪+৩)=৩৭/৫০ (৭৪%)


৩০/১/২২
(আলি মাহিবুব)

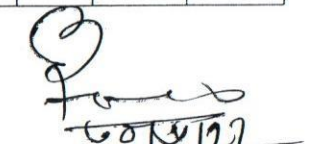
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

ফোন: ০২-২২৩৩৮৯০৩১।

পোস্টমাস্টার জেনারেল-এর দপ্তর, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	ষাণ্মাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৯ মাসের অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বার্ষিক অর্জন ও (প্রাপ্ত মান)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে								
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১	২	১	৩	১	৪ (৫)	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০% (৭.২০)
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১	১	-	১	১	১	২ (৪)
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	১	১	১	২	১	৩ (২.৭০)
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	১	১	-	১	১	২ (৪)

• মোট অর্জন (৫+৭.২০+৪+২.৭০+৪)=২২.৯০/২৫ (৯১.৬০%)



(আল মাহবুব)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
ফোন: ০২-২২৩৩৮৯০৩১।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	ষাণ্মাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা*	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১	২	১	১	১	১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১	১	-	২	৩	৩
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	১	১	-	১	১	২

** কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকার নিজস্ব ওয়েবসাইট না থাকায় তথ্যাদি ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়।

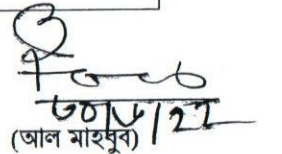

৩০/৩/২২
(আল মাহবুব)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
ফোন: ০২-২২৩৩৮৯০৩১।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৪ (৮০%)	গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা*	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৫ (১০০%)	** নিজস্ব ওয়েবসাইট না থাকায় তথ্যাদি ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	৭.৫ (৭৫%)	০৩ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন হয়েছে
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	৫ (১০০%)	০২ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

• মোট অর্জন= ২১.৫/২৫ (৮৮.৭৫%)


(আলি মাহফুজ)

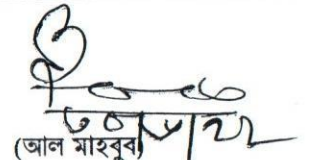
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

ফোন: ০২-২২৩৩৮৯০৩।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	ষাণ্মাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৯ মাসের অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বার্ষিক অর্জন (প্রাপ্ত মান)			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০			
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	(১০)		
সফলতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-	-	-	-	-	-	৭০% (২.১০)		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদ কৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	২	২(২.৭)
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	-	-	১	১	-	-	-	১	১(২.৪)

• মোট অর্জন (১০+২.১০+২.৭০+২.৪০)=১৭.২০/২৫ (৬৮.৮০%)


(আলি মাহবুব)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
ফোন: ০২-২২৩৩৮৯০৩১।

