

মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা।

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান		
							অসাধারণ	ষাণ্মাসিক অর্জন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
							১০০%		
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন।	২৫	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বাল্ক মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	১০	১	১	অর্জন সন্তোষজনক।
				[১.১.২] গ্যারান্টেড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ/শাখা ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ।	সংখ্যা	১০	২০	৮	অর্জন সন্তোষজনক নয়। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।
				[১.১.৩] পুরাতন ডাকঘর পুনঃনির্মাণ/ সংস্কার/ মেরামত পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।	সংখ্যা	৫	০২	১	অর্জন সন্তোষজনক।
২	আইসিটিভিত্তিক ডাক সেবার সম্প্রসারণ।	২৫	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী পোস্ট অফিসের সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	১০	৩	২	অর্জন সন্তোষজনক। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।
				[২.১.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	৫	০১	১	অর্জন সন্তোষজনক।
				[২.২] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ।	সংখ্যা	১০	৮০	৯৯	অর্জন সন্তোষজনক।
৩	সেবা বহুমুখীকরণ।	১০	[৩.১] স্মারক ডাক টিকেট	[৩.১.১] স্মারক ডাক টিকেটের প্রদর্শনী ও বিপণন	সংখ্যা	১০	১	১	অর্জন সন্তোষজনক।
৪	মানব সম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	১০	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	১০	৬	৩	অর্জন সন্তোষজনক। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান		
							অসাধারণ	ষাণ্মাসিক অর্জন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
							১০০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪			
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩			
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩			

*সাময়িক (provisional) তথ্য