

# ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের মান    | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য |         |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
|                 |   |                             |  |   |               |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম    | উত্তম | চলতি মান    | চলতি মানের<br>নিম্নে    | অর্জন  | মন্তব্য |
|                 |   |                             |  |   |               |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
| ১               | নতুন বীমা পলিসির<br>পরিমাণ  | ২০                          | [১.১] নতুন বীমা<br>পলিসির পরিমাণ                             | [১.১.১] নতুন বীমা পলিসির<br>পরিমাণ                              | কোটি টাকা     | ২০                        | ১৮৫          | ১৬৭          | ১৪৮   | ১৩০         | ১১১                     | ৪০.৯৮  |         |
| ২               | নতুন বীমা পলিসির<br>সংখ্যা  | ২০                          | [২.১] নতুন বীমা<br>পলিসির সংখ্যা                             | [২.১.১] নতুন বীমা পলিসির<br>সংখ্যা                              | সংখ্যা        | ২০                        | ৭০০০         | ৬৩০০         | ৫৬০০  | ৪৯০০        | ৪২০০                    | ১৪৭৬   |         |
| ৩               | দাবী নিষ্পত্তি  | ২০                          | [৩.১] দাবী নিষ্পত্তি   | [৩.১.১] দাবী নিষ্পত্তির পরিমাণ                                  | কোটি টাকা     | ২০                        | ৯৫           | ৮৫.৫০        | ৭৬.০০ | ৬৬.৫০       | ৫৭.০০                   | ২২.৫৭  |         |
| ৪               | প্রিমিয়াম আদায়  | ১০                          | [৪.১] প্রিমিয়াম আদায়                                       | [৪.১.১] প্রিমিয়াম আদায়ের<br>পরিমাণ                            | কোটি টাকা     | ১০                        | ৫.০০         | ৪.৫০         | ৪.০০  | ৩.৫০        | ৩.০০                    | ২২.৫৮  |         |
| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য |         |
|                 |   |                             |  |   |               |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |
|                 |   |                             |  |   |               |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
| এম.১            | সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন               | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত               | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                         |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য