

কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা।

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান		
							অসাধারণ	ষাণ্মাসিক অর্জন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
							১০০%		
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন	২৫	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বান্ধ মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	১০	১		বান্ধ মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি করা হয়নি। দ্রুত এ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।
				[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	সংখ্যা	১০	৮	২	অর্জন সন্তোষজনক নয়। বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।
				[১.১.৩] গ্যারান্টেড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ	সংখ্যা	৫	৪০০	২১০	অর্জন সন্তোষজনক। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।
২	আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ	২৫	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী পোস্টঅফিসের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	১০	১০	৪	অর্জন সন্তোষজনক নয়। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।
				[২.১.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	১		ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি করা হয়নি। অর্জন সম্পন্ন করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
				[২.২] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ	সংখ্যা	১০	১৬০০	১০৭৮	অর্জন সন্তোষজনক। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।
৩	মানব সম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	১০	[৩.১] সামসময়িক বিষয়ের ওপর প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০	৬	২	অর্জন সন্তোষজনক নয়। বাৎসরিক অর্জন সম্পন্ন করার জন্য দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।
৪	সেবা বহুমুখীকরণ	১০	[৪.১] স্মারক ডাকটিকিট	[৪.১.১] স্মারক ডাকটিকিট প্রদর্শনী	সংখ্যা	১০	২		লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে এখন পর্যন্ত কোনো অর্জন নেই। বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান		
							অসাধারণ	ষাণ্মাসিক অর্জন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
							১০০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪			
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩			
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩			

*সাময়িক (provisional) তথ্য