



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.bdpost.gov.bd](http://www.bdpost.gov.bd)

ডাক অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অর্জন	বহুত্ব
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	ডাক অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পূর্ণরূপে গত ২৪/০৩/২০২৪ বি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। <b>Citizen's Charter</b>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিয়য়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন।	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থর হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের লিংক কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা মেট্রোপলিটেন সার্কেল, ঢাকা উত্তরাকন্দ, রাজশাহী পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা ডাক জীবন বীমা, ঢাকা ডাক জীবন বীমা, রংপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	গত ১৪/০৩/২০২৪ খ্রি। তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে <a href="#">অবহিতকরন সভা .pdf</a> <a href="#">অবহিতকরন সভা হাজিরা.pdf</a>
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		০	গত ১৫/০২/২০২৪ খ্রি. তারিখে ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হয়েছে। <a href="#">সিটিজেন চার্টার ওয়ার্কশপ অর্ডার.pdf</a> <a href="#">Workshop Picture.pdf</a> <a href="#">ওয়ার্কশপ হাজিরা.pdf</a>

৩/০৩/২৪

অলকা রানী রায়

পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা)

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ( সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি )