

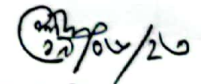


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন  
আপারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.bdpost.gov.bd](http://www.bdpost.gov.bd)



ডাক অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক ( এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		১	০৩/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে কমিটি গঠিত হয়েছে।		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	সভা ১১/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৮	৩	২	১		১	১৬/০৫/২০২৩ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৮	৩	২	১		১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা /প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				২	১					পূর্বেই নির্ধারিত প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১				১	২৫/০৫/২০২৩ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

  
অলকা রানী রায়

পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা)

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ( সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি )