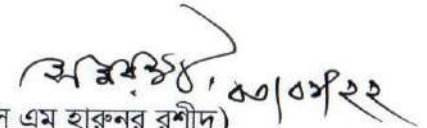


সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ ৭	উত্তম ৮	চলতি মান ৯	চলতি মানের নিম্নে ৬	১০০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	উক্ত বিষয়ে গঠিত ডাক অধিদপ্তরের কমিটির ২৭/১২/২০২১ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪/১২/২০২১ খ্রি: তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১	উক্ত বিষয়ে ২৪/১১/২০২১ খ্রি: তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	০	আগামী ত্রৈ মাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।


(এস এম হারুনুর রশীদ)

পরিচালক (ডাক)

ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

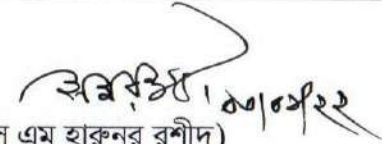
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭

ফোনঃ ০২ ৫৮১৬০৭২৩

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম অর্ধবার্ষিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ ৭		উত্তম ৮	চলতি মান ৯	চলতি মানের নিম্নে ১০		
								১০০%		৮০ %	৭০ %	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	উক্ত বিষয়ে গঠিত ডাক অধিদপ্তরের কমিটির ০৪/০৮/২০২১খ্রি: ও ২৭/১২/২০২১ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১৪/০৯/২০২১খ্রি: ও ০৪/১২/২০২১খ্রি: তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১	উক্ত বিষয়ে ২৪/১১/২০২১খ্রি: তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	০	আগামী ত্রৈ মাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।


 (এস এম হারুনুর রশীদ)
 পরিচালক (ডাক)
 ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
 ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭
 ফোনঃ ০২ ৫৮১৬০৭২৩