

মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা।

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন।	৩৫	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[১.১.১] বাল্ক মেইলের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	তারিখ	১০	৩০-০৬-২০২৪	৩১-০৭-২০২৪	৩১-০৮-২০২৪	৩০-০৯-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	০২-০৭-২০২৩	
				[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মান ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	সংখ্যা	৫	১						০
			[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[১.১.৩] ফেরত চিঠি অফিস (আরএলও) কর্তৃক প্রাপ্ত দাবীদার বিহীন/ অবিলকৃত ডাকদ্রব্যের বিন্যাস ও বিনষ্টকরণ	সংখ্যা	১০	৪৮০০০	৪৫০০০	৪২০০০	৪০০০০	৩৮০০	১২১১০	
				[১.১.৪] 'স্পীড পোস্ট' সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	সংখ্যা	১০	১০	৮	৭	৬	৫	০	
২	মানব সম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	১৫	[২.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২	১				১	
৩	আইসিটিভিত্তিক ডাক সেবার সম্প্রসারণ।	১০	[৩.১] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ।	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং ও ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	১০	৯	৮	৬	৪	২	৯	
৪	সেবা বহুমুখীকরণ।	১০	[৪.১] স্মারক ডাক টিকেট	[৪.১.১] স্মারক ডাক টিকেটের প্রদর্শনী ও বিপণন	তারিখ	১০	৩০-০৬-২০২৪	৩১-০৭-২০২৪	৩১-০৮-২০২৪	৩০-০৯-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	১১-০৯-২০২৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩.২৫	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৪.২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						৮.৭৫	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৭৫	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						.৭৫	

*সাময়িক (provisional) তথ্য