



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন  
শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.bdpost.gov.bd



নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২২

তারিখ : ০৩/০১/২০২৩ খ্রি.

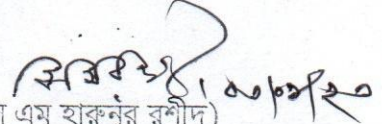
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২য় কোয়ার্টারের কার্যক্রম সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ প্রণয়ন করা হলো:

- ডাক অধিদপ্তরের অনিক ও আনিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নথিপত্র পর্যালোচনার ফলাফল:

দ্বিতীয় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট নিষ্পত্তি	ডিসেম্বর/২০২২ মাস শেষে অবশিষ্ট
৪২ টি	০১	৪১ টি	০০ টি

- ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের দ্বিতীয় কোয়ার্টারে মোট ৪২ (বিয়াল্লিশ)টি অভিযোগের মধ্যে ০১ টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট ৪১ (একচল্লিশ)টি নির্ধারিত সময়ে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
- ডাক অধিদপ্তরে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করা হয়েছে। ০২ (দুই)টি লক্ষ্যমাত্রার অবশিষ্ট ০১ (এক)টি পরবর্তীতে সম্পন্ন করা হবে।
- ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ডাক অধিদপ্তর কর্তৃক স্ট্যাক হোল্ডারদের সমন্বয়ে মোট ০২ (দুই) টি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা করার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত আছে, যা পরবর্তীতে আয়োজন করা হবে।

  
(এস এম হারুনুর রশীদ)  
পরিচালক (ডাক)

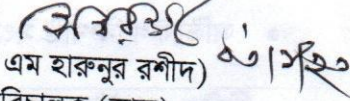
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা।  
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।  
ফোন : ৫৮১৬০৭২৩

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২২

তারিখ : ০৩/০১/২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি : অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডাক টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
- ২। পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ৩। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা ১২০৭।
- ৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবতির জন্য), ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭।
- ৫। অফিস কপি।

  
(এস এম হারুনুর রশীদ)  
পরিচালক (ডাক)

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা।  
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।

ক্রমিক নং	নাম	পদ	স্বাক্ষর
০১	সচিব	সচিব	
০২	সচিব	সচিব	