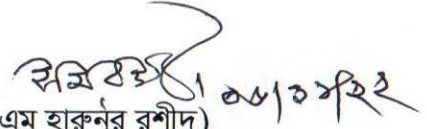


সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নাম : ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
মাসের নাম : অক্টোবর /২০২২ খ্রিঃ।

১। অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাই টের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১০টি	-	২টি	-	-	১২টি	-	১১টি	১টি	-	১টি	৯১.৬৭%


(এস এম হারুনুর রশীদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭
ফোনঃ ০২ ৫৮১৬০৭২৩