



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন  
শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা।  
www.bdpost.gov.bd

“ডাক সেবার আধুনিকায়ন  
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.০৬৯.০৬.০০১.১৮.(পাট-৩).৩৩৬০

তারিখঃ ১৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঃ  
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ ডাক অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ডাক অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, ডাক অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্তি: বর্ণনামতে**

  
(এস এম হারুনুর রশীদ) ০৩/০৭/২৪

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সরবরাহ ও পরিদর্শন)

ও

ইনোভেশন অফিসার, কেন্দ্রীয় ইনোভেশন কমিটি

ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা

ফোনঃ ০২-৫৮১৬০৭৪০

অতিরিক্ত সচিব, টেলিকম (অনুবিভাগ প্রধান)

ও চিফ ইনোভেশন অফিসার

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:** প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.০৬৯.০৬.০০১.১৮.(পাট-৩).৩৩৬০

তারিখঃ ১৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঃ  
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ

**অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)**

১. পরিচালক (পরিকল্পনা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

২. প্রোগ্রামার সেন্ট্রাল আইসিটি সেল ও সদস্য-সচিব, কেন্দ্রীয় ইনোভেশন কমিটি, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩. মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা। (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৪. দাপ্তরিক নথি।

**ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন**  
**ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা**  
**www.bdpost.gov.bd**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিম্নে		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০/২০২৪	১০	<a href="#">(প্রমাণক)</a>
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	৫	১ম ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											২য় ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											৩য় ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											৪র্থ ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	৮	<a href="#">(প্রমাণক)</a>
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮	<a href="#">(প্রমাণক)</a>
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	৭	১ম ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											২য় ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											৩য় ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৩	১ম ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											২য় ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
											৩য় ত্রৈমাসিক <a href="#">(প্রমাণক)</a>
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	৫	<a href="#">(প্রমাণক)</a>
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২০/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	-	-	৪	<a href="#">(প্রমাণক)</a>
<b>বার্ষিক মোট অর্জন</b>										<b>৫০</b>	

- ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা= ৫০.০০
- ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক মোট অর্জন = ৫০.০০
- অর্জনের শতকরা হার= ১০০%

(স্বাক্ষরিত)  
(এস. এম. হারুনুর রশীদ)  
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সরবরাহ ও পরিদর্শন)  
ও  
ইনোভেশন অফিসার, কেন্দ্রীয় ইনোভেশন কমিটি  
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা