

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ  
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১০০০  
[www.bdpost.gov.bd](http://www.bdpost.gov.bd)

স্মারক-১৪.৩১.০০০০.০৬৯.০৬.০০১.১৮- ২১৫

তারিখ: ১১ ভাদ্র ১৪২৬ বঃ  
২৬ আগস্ট ২০১৯ খ্রিঃ

প্রাপকঃ

সচিব  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ ডাক অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০২০ অর্থবছরের ইনোভেশন টিমের উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের তালিকা প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র নং ১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.১৭.১০৭০ তারিখঃ ২৮ আগস্ট ২০১৯ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়কে সদয় অবহিত করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ডাক অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০২০ অর্থবছরের ইনোভেশন টিমের উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, ডাক অধিদপ্তরের ২০১৯- ২০২০ অর্থবছরের ইনোভেশন টিমের উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের তালিকা পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

(সুখান্ত পথর ভদ্র)  
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা  
ফোন-৯৫৬৩৪৬০

স্মারক-১৪.৩১.০০০০.০৬৯.০৬.০০১.১৮-১৬০

তারিখ: ২১ শ্রাবণ ১৪২৬ বঃ  
০৫ আগস্ট ২০১৯ খ্রিঃ

**অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)**

১. অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয় লিঙ্ক রোড, ঢাকা
২. চীফ ইনোভেশন অফিসার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. মোছাঃ শিরিন সবনম, উপসচিব, ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয় লিঙ্ক রোড, ঢাকা।
৪. দাপ্তরিক নথি।

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ, ডাক অধিদপ্তরের ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহের  
তালিকা

[www.bdpost.gov.bd](http://www.bdpost.gov.bd)

ক্রমিক নং	উদ্যোগের নাম	বাস্তবায়ন কাল	উদ্যোগ না থাকার ফলে সৃষ্ট অসুবিধা	উদ্যোগ বাস্তবায়িত হলে প্রত্যাশিত ফলাফল	মন্তব্য
১.	ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	২০১৯-২০	১. প্রতিটি অধিযাচনের ফলে আলাদা আলাদা নথি প্রক্রিয়াকরণ করতে হচ্ছে। ২. চাহিদা মাফিক দ্রুততার সাথে সরঞ্জামাদি সরবরাহ সম্ভব হয় না। ৩. পরিসংখ্যান ও প্রতিবেদন প্রস্তুত করা সম্ভব হয় না ফলে পরিকল্পনা প্রণয়ন দূরত্ব হয়। ৪. চাহিত সরঞ্জামাদি সময়মত সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে বিধায় কার্যক্রম সম্পাদন ব্যাহত হয়।	১. সম্ভাব্য ক্রয় চাহিদা নিরূপন করে দ্রুততম সময়ে প্রক্রিয়া সম্পাদন করা সম্ভব হবে। ২. চাহিদা প্রাপ্তির সাথে সাথে সরঞ্জামাদি সরবরাহকরণ সহজতর হবে। ৩. পরিসংখ্যান ও প্রতিবেদন প্রস্তুতের সুযোগ থাকায় সুষ্ঠু পরিকল্পনা প্রণয়ন সম্ভব। ৪. দ্রুত, নির্বিঘ্ন ও সময় সাশ্রয়ী সেবা প্রদান প্রধান করা সম্ভব হবে।	
২.	পার্সোনেল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	২০১৯-২০	১. জনবলের কেন্দ্রিয় কোনো ডাটাবেজ না থাকায় মামলা, পেনশন কিংবা পি আর এল গমন সংক্রান্ত কার্যক্রম সময়মত সম্পন্ন করা দুরূহ হয়ে পড়ে।	১. প্রয়োজন মাফিক কর্মী ব্যবস্থাপনা, পেনশন/পি আর এল ও বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ বা তথ্য আহরণ দ্রুত, নির্ভুল ও কেন্দ্রিয় ভাবে নিয়ন্ত্রন করা যাবে।	
৩.	আইসিটি ফর অল	২০১৯-২০	১. ডাক অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে আইসিটি ব্যবহারে দক্ষ জনবলের অভাব। ফলে আইসিটি সংক্রান্ত যাবতীয় গৃহিত উদ্যোগসমূহের কাজক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হচ্ছেনা; ২. আইসিটি ব্যবহারে দক্ষতার অভাবে গ্রাহক সেবা প্রদানে সময়ক্ষেপন ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনে ব্যর্থতা; ৩. ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন, এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে আইসিটি ব্যবহারে অদক্ষতা বড় অন্তরায়।	১. সকল জনবলের আইসিটি দক্ষতা অর্জিত হবে ফলে সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর হবে। ২. সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত ও ডিজিটাল মাধ্যমে সেবা প্রদানের ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত হবে। ৩. আইসিটি দক্ষতা অর্জনের ফলে এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা পূরণ, আইবাস++ ও ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন সম্ভব হবে।	
৪.	ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	২০১৯-২০	১. কেন্দ্রিয় ডাটাবেজ না থাকায় প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা তথা চাহিদানুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নে জটিলতা দেখা দেয়। ২. মানব সম্পদ উন্নয়নে সুষ্ঠু পরিকল্পনা প্রণয়ন দুরূহ হয়। ৩. সঠিক পরিসংখ্যান না থাকায় চাহিদা মাফিক প্রশিক্ষণ আয়োজনে জটিলতা দেখা দেয়।	১. কেন্দ্রিয় ডাটাবেজ থাকায় পরিকল্পনা প্রণয়ন সহজতর হবে। ২. প্রতিবেদন তৈরীর সুযোগ থাকায় চাহিদা মাফিক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা যাবে। ৩. সঠিক পরিসংখ্যান অনুযায়ী দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টিতে সবার জন্য প্রশিক্ষণ নিশ্চিত হবে।	
৫.	বিপিও ব্লাড ব্যাংক	২০১৯-২০	১. ডাক অধিদপ্তরের বিপুল সংখ্যক জনবলের রক্তের গ্রুপ সংক্রান্ত তথ্যভান্ডার না থাকায় বিপদকালীন সময়ে রক্তদান সম্ভব হয় না।	১. কেন্দ্রিয় সিস্টেমে তথ্যভান্ডার থাকায় সহজেই রক্ত দাতা ও রক্ত গ্রহীতা উভয়েই উপকৃত হবে; ২. নিজেদের পাশাপাশি অন্য দপ্তর বা জাতীয় দুর্যোগে প্রয়োজনানুযায়ী রক্তদান সম্ভব হবে।	