



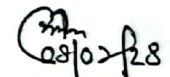
পল্লভাস্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন
আশাটলীও, ঢাকা-১০০৭
www.bdpost.gov.bd



ডাক অধিদপ্তরের ২০২০-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা স্বাক্ষরিত স্ব.মুদ্রায় (মুদ্রা/২০২০-২১সেফ/২০২০) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					দ্রৈমাসিক গড়	মন্তব্য	কর্তৃপক্ষের পক্ষে সই
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] দ্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	০	২	১		১	১ম দ্রৈমাসিকের অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টারের বাস্তবিক সেবার ১৮ নং ত্রৈমিক ডিভারশন করার সংক্রান্ত তথ্য সংশোধন করা হয়েছে। Citizen Charter ২য় দ্রৈমাসিকের অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টারের বাস্তবিক সেবার ৯ নং ত্রৈমিক ডিভারশন সংক্রান্ত তথ্য সংশোধন করা হয়েছে। Citizen Charter	১০
		[১.২] দ্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতকরণ সভার আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অনুষ্ঠিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	০	২	১		১	১ম দ্রৈমাসিকের আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের লিংক Central Circle Metro Circle Northern Circle Eastern Circle ২য় দ্রৈমাসিকের আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের লিংক Central Circle Metropolitan Circle Southern Circle	৪

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য	কত নম্বর পেতে চাই
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
												Northern Circle Eastern Circle PLI, RANGPUR	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	১ম ত্রৈমাসিকঃ গত ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ১ম কোয়ার্টার সভার নোটিশ.pdf ২য় ত্রৈমাসিকঃ গত ১৮/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে অবহিত করণ সভা ১৮.১২.২৩.pdf	৪
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		০	আগামী জানুয়ারি/ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসে আয়োজন করা হবে।	৬


অলকা রানী রায়

পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা)

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)