

# বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জানুয়ারী - মার্চ)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                    | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক              | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |            |            |             |                         | সফল্য<br>অর্জন | মন্তব্য |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|---|------------------|---------------------------|--------------|------------|------------|-------------|-------------------------|----------------|---------|
|                 |                                       |                             |  |   |                  |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                |         |
|                 |                                       |                             |  |   |                  |                           | ১০০%         | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%         | ৬০%                     |                |         |
| ১               | ডাক সেবার<br>আধুনিকায়ন               | ২০                          | [১.১] ডাক সেবার<br>পরিধি সম্প্রসারণ।               | [১.১.১] বাল্ক মেইলের গ্রাহক<br>প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি।  | সংখ্যা           | ১০                        | ৪            | ৩          | ২          | ১           | ০                       | ২              |         |
|                 |                                       |                             |  | [১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ/<br>সংস্কার/ মেরামত পূর্বক আধুনিক<br>সুবিধা সংযোজন।                              | সংখ্যা           | ১০                        | ৪০           | ৩৫         | ৩০         | ২৫          | ২০                      | ৭              |         |
| ২               | আইসিটিভিত্তিক ডাক<br>সেবার সম্প্রসারণ | ২০                          | [২.১] ডিজিটাল<br>সেবার সম্প্রসারণ।                 | [২.১.১] ই-কমার্স সেবা উদ্যোক্তার<br>সংখ্যা সৃষ্টি।  | সংখ্যা           | ১০                        | ২০০          | ১৮০        | ১৬০        | ১৪০         | ১২০                     | ৪০             |         |
|                 |                                       |                             |  | [২.১.২] ইএমটিএস সেবার<br>সম্প্রসারণ।  | সংখ্যা<br>(লক্ষ) | ৫                         | ২.৫০         | ২.৩০       | ২.১০       | ১.৯০        | ১.৭০                    | ১.১            |         |
|                 |                                       |                             |  | [২.১.৩] নগদ সেবার নিবন্ধিত<br>গ্রাহক।   | সংখ্যা<br>(কোটি) | ৫                         | ৪.৩০         | ৪.২৫       | ৪.২০       | ৪.১৫        | ৪.১০                    | ৫.৮৭           |         |
| ৩               | সেবার সহজীকরণ।                        | ১০                          | [৩.১] গ্রাহকবান্ধব<br>সেবার অধিক্ষেত্র<br>চালুকরণ। | [৩.১.১] সেবাসমূহের রেট চার্ট<br>ওয়েবসাইটে প্রকাশ।  | সংখ্যা           | ৫                         | ৪            | ৩          | ২          | ১           | ০                       |                |         |
|                 |                                       |                             | [৩.২] সমসাময়িক<br>বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ           | [৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।   | সংখ্যা           | ৫                         | ৬            | ৫          | ৪          |             |                         | ২              |         |
| ৪               | সেবা বহুমুখীকরণ                       | ১০                          | [৪.১] প্রান্তিক<br>জনগোষ্ঠীকে সেবা<br>প্রদান       | [৪.১.১] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড<br>সেবার সম্প্রসারণ।  | সংখ্যা<br>(লক্ষ) | ১০                        | ০.৫          | ০.৪৫       | ০.৪০       | ০.৩৫        | ০.৩০                    | ০.০১           |         |
| ৫               | মুজিব বর্ষ।                           | ১০                          | [৫.১] মুজিব বর্ষের<br>কর্মসূচি বাস্তবায়ন।         | [৫.১.১] স্বাধীনতার পর থেকে<br>বঙ্গবন্ধুকে নিয়ে প্রকাশিত স্মারক<br>ডাকটিকিটের দেশব্যাপী ডিজিটাল<br>প্রদর্শনী। | তারিখ            | ১০                        | ১৬-১২-২০২১   | ১৬-০৩-২০২২ | ১৬-০৫-২০২২ |             |                         | ১৬-১২-২০২১     |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |  |  |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|--|--|
|                 |   |                             |  |   |               |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |        |         |  |  |
|                 |   |                             |  |   |               |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |  |  |
| এম.১            | সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন               | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত               | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                         |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য