iবাংলাদেশ ডাক বিভাগ, ডাক অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের

উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহের তালিকা

www.bdpost.gov.bd

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক নং | উদ্যোগের নাম | বাস্তবায়ন কাল | উদ্যোগ না থাকার ফলে সৃষ্ট অসুবিধা | উদ্যোগ বাস্তবায়িত হলে প্রত্যাশিত ফলাফল | মন্তব্য |
| ১. | পোস্টাল ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (পিডিএমএস) | ২০২০-২১ | ১. ডাক অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ এর আওতায় সকল পোস্ট অফিসের কেন্দ্রীয় কোনো ডাটাবেজ নাই;  ২. ডাটাবেজ না থাকার ফলে পোস্ট অফিসের নামের তালিকাসহ সঠিক পোস্টকোডের হালনাগাদকৃত তথ্য সরবরাহ অসম্ভব;  ৩. পোস্ট অফিসের নামসহ পোস্টকোড বিভাজন ও রিপোর্ট প্রদান, পরিকল্পনা প্রণয়ন ও অন্যান্য কার্যক্রম সম্পাদনে ব্যাহত; | ১. কেন্দ্রিয় ডাটাবেজ থাকার ফলে সকল পোস্ট অফিসের নামসহ সঠিক পোস্টকোড সরবরাহ সম্ভব;  ২. চাহিদা অনুযায়ী হালনাগাদকৃত তথ্য সরবরাহ সম্ভব;  ৩. পরিসংখ্যান ও প্রতিবেদন প্রস্তুতের ক্ষেত্রে জনসাধারণের তথ্য পাওয়া সম্ভব; |  |
| ২. | পোস্টাল কন্ট্যাক্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (পিসিএমএস) | ২০২০-২১ | ১. ডাক অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ এর আওতায় সকল পোস্ট অফিসে কর্মরত কর্মকর্তাগণের কেন্দ্রীয় কোনো তথ্য নাই;  ২. জনবলের কেন্দ্রিয় কোনো যোগাযোগের উপায় না থাকায় প্রয়োজনে কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করা দুরহ;  ৩. গ্রাহক/জনগন কর্মরত কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগের উপায় নাই; | ১. পিসিএমস তৈরি হলে এবং তা ওয়েবে প্রকাশিত থাকলে গ্রাহক/জনগন প্রয়োজন মাফিক কর্মকর্তার সাথে যোগা্যোগ করতে পারবে;  ২. গ্রাহক/জনগণের তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে;  ৩. গ্রাহক ভোগান্তি কিংবা হয়রানি হ্রাস পাবে; |  |
| ৩. | দাপ্তরিক মোবাইল এ্যাপস্ | ২০২০-২১ | ১. প্রত্যেক দপ্তরের মোবাইল এ্যাপস্‌ থাকলেও ডাক অধিদপ্তরের মোবাইল এ্যাপস্‌ নাই;  ২. মোবাইল এ্যাপস্‌ না থাকায় জনগণ তথা মোবাইল ব্যবহারকারীদের বড় একটা অংশের তথ্য প্রাপ্তি কঠিন ; | ১. অন্যান্য দপ্তরের ন্যায় নিজস্ব দাপ্তরিক মোবাইল এ্যাপস্‌ থাকবে ফলে গ্রাহক সন্তুষ্ট অর্জিত হবে;  ২. মোবাইল এ্যাপস্‌ তৈরি হলে তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে ফলে সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর হবে; |  |
| ৪. | আইসিটি ফর অল | ২০২০-২১ | ১. ডাক অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে আইসিটি ব্যবহারে দক্ষ জনবলের অভাব। ফলে আইসিটি সংক্রান্ত যাবতীয় গৃহিত উদ্যোগসমূহ অর্জিত হচ্ছেনা;  ২. আইসিটি ব্যবহারে দক্ষতার অভাবে গ্রাহক সেবা প্রদানে সময়ক্ষেপন ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনে ব্যর্থতা;  ৩. ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন, এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে আইসিটি  ব্যবহারে অদক্ষতা বড় অন্তরায়; | ১. সকল জনবলের আইসিটি দক্ষতা অর্জিত হবে ফলে সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর হবে;  ২. সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত ও ডিজিটাল মাধ্যমে সেবা প্রদানের ফলে গ্রাহক সন্তুষ্ট অর্জিত হবে;  ৩. আইসিটি দক্ষতা অর্জনের ফলে এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা পূরণ, আইবাস++ ও ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন সম্ভব হবে; |  |